

**WARRANTY/REPAIR REQUEST FORM**

For all warranty issues, please call 1-888-522-8622 or e-mail us at pmprotools@paulmitchell.com before returning any Paul Mitchell® Pro Tools™ appliance.

**MAIL ALL RETURNS TO:**  
Paul Mitchell® Pro Tools™ Warranty Center  
357 Mill Road, Staten Island, NY 10306 U.S.A.

We are sorry that you are experiencing a problem with your Paul Mitchell® Pro Tools™ appliance. In order to process your request for warranty exchange or repair as quickly as possible, please fill out the following information and mail it with your appliance to the PAUL MITCHELL® PRO TOOLS™ WARRANTY CENTER, along with original proof of purchase, money order, or completed credit card payment information below. No checks accepted. Please allow 6 – 8 weeks for your appliance to be returned.

**PLEASE READ ENTIRE GUIDE BEFORE SENDING APPLIANCE**

**Customer Information:**

(Where you want your repaired appliance returned to)

**NAME:** \_\_\_\_\_

**ADDRESS:** \_\_\_\_\_

**CITY:** \_\_\_\_\_ **STATE:** \_\_\_\_\_ **ZIP:** \_\_\_\_\_

**PHONE:** \_\_\_\_\_

**E-MAIL:** \_\_\_\_\_

**PLACE OF PURCHASE:** \_\_\_\_\_

**PROOF OF PURCHASE ENCLOSED:**    YES    NO

**PRODUCT CONTROL NUMBER:** \_\_\_\_\_  
(11 digit code beginning with "EU" found on the cord)

**Please describe the problem:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Payment Information:**

(Sorry, checks are not accepted)

**ORDERS WILL NOT BE PROCESSED WITHOUT PAYMENT**

**MONEY ORDER IS ENCLOSED.**

**CHARGE** my order to my credit card:  
(check one)    MasterCard    Visa    AMEX    Discover

Card Number          Expiration Date: \_\_\_\_/\_\_\_\_ (Month/ Year)

Card Holder Name

Card Holder Signature          Card Holder ZIP CODE  
  
www.paulmitchell.com

**FORMULAIRE DE DEMANDE DE GARANTIE/RÉPARATION**

Pour toute question sur la garantie, veuillez appeler le 1-888-522-8622 ou nous envoyer un e-mail à pmprotools@paulmitchell.com avant de retourner tout appareil Paul Mitchell® Pro Tools™.

**ADRESSEZ TOUS LES RETOURS A :**  
Paul Mitchell® Pro Tools™ Warranty Center  
357 Mill Road, Staten Island, NY 10306 U.S.A.

Nous sommes désolés d'apprendre que vous avez eu des problèmes avec votre appareil Paul Mitchell® Pro Tools™. Afin de traiter votre demande d'échange sous garantie ou de réparation aussi rapidement que possible, nous vous remercions de bien vouloir fournir les informations suivantes et de les envoyer avec votre appareil au centre de garantie Paul Mitchell® Pro Tools™, accompagnées de la preuve d'achat, d'un mandat, ou de vos informations de paiement par carte bancaire. Les chèques ne sont pas acceptés. Veuillez compter un délai de 6 à 8 semaines pour la réexpédition de votre appareil.

**VEUILLEZ LIRE LA TOTALITÉ DE CE GUIDE AVANT DE RENVOYER L'APPAREIL.**

**Renseignements sur le client :**

(Adresse à utiliser pour la réexpédition de votre appareil réparé)

**NOM :** \_\_\_\_\_

**ADRESSE :** \_\_\_\_\_

**VILLE :** \_\_\_\_\_ **ÉTAT :** \_\_\_\_ **CODE POSTAL :** \_\_\_\_\_

**TÉLÉPHONE :** \_\_\_\_\_

**E-MAIL :** \_\_\_\_\_

**LIEU D'ACHAT :** \_\_\_\_\_

**PREUVE D'ACHAT JOINTE :**    OUI    NON

**Numéro de contrôle du produit :** \_\_\_\_\_  
(code à 11 chiffres commençant par "EU" et figurant sur le cordon)

**Veillez décrire le problème :** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Informations De Paiement :**

(Désolé, les chèques ne sont pas acceptés)

**LES COMMANDES NE SERONT PAS TRAITÉES SANS PAIEMENT**

**MON MANDAT EST JOINT.**

**DÉBITEZ** ma commande sur ma carte bancaire:  
(cocher une)    MasterCard    Visa    AMEX    Discover

Numéro de carte          Date d'expiration : \_\_\_\_/\_\_\_\_ (Mois/Année)

Norm du détenteur de la carte

Signature du détenteur de la carte          Code postale du détenteur de la carte

**INSTRUCTIONS, SAFETY AND WARRANTY GUIDE**

It's your TURN to Style. . .

Cut your styling time in half without straining your wrist. Unlike traditional curling irons, the Express Ion Curl TurnStyle features a unique rotating barrel that creates beautiful curls with the touch of your fingertips. Style hair quickly and easily in three simple steps:

1. Prep two-inch sections of hair with a thermal protection spray such as Paul Mitchell® Hot Off The Press®.
2. Holding the barrel at a 45-degree angle, open the clamp and place hair inside at the point where you want the curl to begin. Close clamp.
3. Wrap the loose end around one side of the iron and use your thumb and index finger to spin the rotating barrel.

**OPERATING INSTRUCTIONS**

Press the power button once to turn on. To adjust heat setting, use the + or – button. The curling iron has reached your selected temperature when the numbers on the LED or digital display screen begin to flash. Once you have finished curling, press the power button to turn off and unplug the tool. This iron is intended for professional and consumer use. This iron has a polarized plug (one blade is wider than the other). As a safety feature, this plug will fit into a polarized outlet only one way. If the plug does not fit securely, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. Do not attempt to defeat this safety feature.

TEMPERATURE SETTINGS	HAIR TYPE
185 - 235°F (85 – 113°C)	Fragile
235 - 285°F (113 – 140°C)	Fine
285 - 335°F (140 – 168°C)	Normal / Medium Texture
335 - 400°F (168 – 205°C)	Thick
400 - 440°F (205 – 227°C)	Very Thick / Coarse Texture

**GENERAL SPECIFICATIONS**

Model: CT10NA  
Rated Voltage: 120V  
Frequency (Hz): 60Hz  
Rated Wattage: 30W  
Length of A.C. Cord: 9 ft. / 2.7 m  
Weight: 8.4 oz (0.525 lbs.) / 238 g

**IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS**

**READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING.**

**DANGER** – Any appliance is electrically live, even when the switch is off. When not in use, always unplug the iron to prevent the risk of fire.

**WARNING** – To reduce the risk of burns, electrocution, fire or injury to persons and/or personal property:

- Use the iron only for the purpose described in this guide to prevent accidents, damage or malfunction.
- This appliance should never be left unattended when plugged in.
- Plug the iron into an electrical outlet of AC 120V/60Hz.
- Avoid multiple cables to a plug or use of an extension

cord to prevent starting a fire from overheating.

- KEEP AWAY FROM WATER to prevent fire, electric shock, damage or malfunction.
- KEEP AWAY FROM CHILDREN.
- Do not handle the iron or cord with wet hands as this may cause electric shock.
- Do not leave the iron in a position where it can fall or be pulled into a tub or sink.
- Keep the cord away from heated surfaces.
- DO NOT WRAP THE CORD AROUND THE IRON.
- Never place or insert objects on iron barrel, due to the risk of causing fire, accidents or malfunction.
- Do not operate where oxygen is being administered to avoid the risk of fire.
- DO NOT USE WHEN CORD HAS BEEN DAMAGED OR IF PLUG IS LOOSE.
- DO NOT REPAIR, TAMPER WITH, OR TRY TO RECONSTRUCT the iron, otherwise electric shock, malfunction or accidents may result.
- When inserting or pulling out the plug, hold the plug firmly to prevent the cord from peeling and to prevent accidents or malfunction.
- Stop using immediately if you smell an offensive odor. If ignored, it could cause a fire or other accidents.
- Do not keep the iron in a damp place, such as a bathroom, or it may malfunction.
- Stop using the iron and remove from the power source when there is an earthquake or thunder.
- Unplug the iron from the power source when cleaning or wiping to prevent fire or electric shock.

**MAINTENANCE**

**Daily Maintenance:** For the safe use of the iron, check the following daily:

- Check the cord and surface of the cord. Never use if any parts are cracked, split, torn or damaged.
- Check the plug and never use if it is cracked, split or damaged.
- Check the plug pins and never use if transformed or damaged.
- Check the controller and do not use if cracked, split, broken or damaged.
- When not in use, clean and dry the entire iron and store in a cool, dry place.

When ready to use, follow the directions for daily maintenance.

**Daily Cleaning:** To keep barrel clean, unplug the iron from the power source, and once the barrel is cool, wipe down barrel after each use with a hot, damp towel.

**WARNING:** Do not wipe the iron with thinner, benzene, gasoline, lamp oil, and other solvents or chemicals, as that may cause accidents or malfunction and may damage the iron and void the warranty.

**Defects and Malfunction:**

- Read all contents of the warranty completely and carefully before contacting the salon, the distributor, or our Paul Mitchell® Pro Tools™ Warranty Center.
- The iron is covered under warranty for 12 months from the date of purchase.
- John Paul Mitchell Systems® is not responsible for damage caused by misuse or due to operator accidents, such as dropping the appliance on the floor.

**WARRANTY RETURN PROCEDURE**

For all warranty issues, please call 1-888-522-8622 or e-mail us at pmprotools@paulmitchell.com before returning any Paul Mitchell® Pro Tools™ appliance.

**MAIL ALL RETURNS TO:**

Paul Mitchell® Pro Tools™ Warranty Center  
357 Mill Road, Staten Island, NY 10306 U.S.A.  
1-888-522-8622  
pmprotools@paulmitchell.com

**WARRANTY GUIDE**

**IMPORTANT: Warranty valid only when appliance is purchased from an authorized PAUL MITCHELL® salon or distributor. Warranty valid only for Express Ion Curl® TurnStyle.**

**Terms and conditions may vary depending on salon/ authorized retailer's individual exchange or return policy.**

**LIMITED 12 MONTH WARRANTY**

Our 12 month warranty covers tools within the U.S. (Alaska, Hawaii, Puerto Rico and Continental U.S.) and Canada only, and only when purchased from an authorized PAUL MITCHELL® salon or distributor.

The Paul Mitchell® Pro Tools™ warranty covers the appliance against defects in material or workmanship for 12 months from date of purchase.

Sorry, no refunds will be given.

**THIS WARRANTY DOES NOT COVER**

- Normal wear and tear, which includes, but is not limited to, housing or barrel scratches, shorts or cuts in the power supply cord or plug
- Damage due to misuse and abuse such as:
  - Dropping
  - Wrong voltage supply
  - Neglecting safety precautions
- Tampering, such as repair or attempted repair by unauthorized party
- Neglect or lack of proper maintenance
- Damage to cord

Please do not wrap the cord around the iron as it can result in the cord breaking.

PLEASE BE ADVISED THAT IMPROPER USE OR MAINTENANCE OF YOUR APPLIANCE CAN RESULT IN DAMAGE TO PROPERTY OR PERSONAL INJURY INCLUDING GREAT BODILY HARM. IT IS IMPORTANT TO FOLLOW THE INSTRUCTIONS. FAILURE TO DO SO CAN VOID THIS WARRANTY.

**1. WITH PROOF OF PURCHASE AND WITHIN 12 MONTHS**

Exchange or repair of defective appliance is at Paul Mitchell's discretion. If your Paul Mitchell® Pro Tools™ appliance fails to operate properly within the 12 month warranty period, consumers can return the iron to the salon where it was purchased (**terms and conditions may vary depending on salon/authorized retailer's individual exchange or return policy**) and stylists can return it to their distributor, making sure to bring the original proof of purchase. Otherwise, you

may send your appliance, postage paid, along with completed Warranty/Repair Request, your proof of purchase and money order or credit card information for \$14.00 (USD) payable to Paul Mitchell® Pro Tools™ Warranty Center to cover repair, shipping, handling and insurance back to you. However, if the defective appliance is being returned from Alaska, Hawaii, Puerto Rico or Canada, make sure to call our Help Line at 1-888-522-8622 before sending anything. Sorry, checks are not accepted.

**2. WITH PROOF OF PURCHASE AND AFTER 12 MONTHS**

If your Paul Mitchell® Pro Tools™ appliance fails after the 12 month warranty period, you still can have your appliance repaired. From the Continental U.S., send the appliance, postage paid, along with the completed Warranty/Repair Request, your proof of purchase and money order or credit card information for \$35.00 (USD) payable to Paul Mitchell® Pro Tools™ Warranty Center to cover repair, shipping, handling and insurance back to you. However, if the defective appliance is being returned from Alaska, Hawaii, Puerto Rico or Canada, make sure to call our Help Line at 1-888-522-8622 before sending anything. Sorry, checks are not accepted.

**ANY IMPLIED WARRANTIES, OBLIGATIONS, OR LIABILITIES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL BE LIMITED TO THE 12 MONTH DURATION OF THIS WRITTEN LIMITED WARRANTY.**

**IN NO EVENT SHALL JOHN PAUL MITCHELL SYSTEMS® BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF THIS OR ANY OTHER WARRANTY, EXPRESSED OR IMPLIED, WHATSOEVER.**

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which may vary from state to state both in the USA and Canada.

**Guaranteed only when sold by a professional hairdresser, otherwise it may be counterfeit, black market, old or tampered with.**

**NOT guaranteed when sold by a drugstore, supermarket or other unauthorized source.**

**GUIDE D'UTILISATION, DE SÉCURITÉ ET DE GARANTIE**

C'est à votre TOUR de vous coiffer. . .

Réduisez de moitié le temps que vous passez à vous coiffer sans vous fatiguer le poignet. Contrairement aux autres fers à friser traditionnels, Express Ion Curl® TurnStyle dispose d'un baril rotatif unique qui crée de belles boucles entre vos doigts. Coiffez vos cheveux facilement et rapidement en trois étapes simples:

1. Préparez des sections de cheveux de 2 pouces de largeur en leur appliquant un spray thermo-protecteur tel que Paul Mitchell® Hot Off The Press®.
2. En tenant le baril à un angle de 45 degrés, ouvrez la pince et placez les cheveux à l'intérieur à l'endroit où vous souhaitez que la boucle commence. Fermez la pince.
3. Enroulez les pointes autour d'un côté du fer et utilisez votre pouce et votre index pour faire tourner le baril rotatif.

**CONSEILS D'UTILISATION**

Appuyer sur le bouton Marche/Arrêt pour mettre l'appareil en marche. Pour régler la chaleur, utiliser les boutons + ou –. Le fer à friser atteint la température choisie lorsque les chiffres sur l'écran à cristaux liquides ou numérique commencent à clignoter. Pour maintenir la chaleur souhaitée pendant l'utilisation, maintenir enfoncée le bouton de verrouillage de la température. Un symbole de cadenas apparaîtra sur l'écran à cristaux liquides lorsque cette option est utilisée. Pour déverrouiller la température, appuyer sur le bouton jusqu'à ce que le cadenas disparaisse de l'écran. Après avoir terminé d'utiliser le fer à friser, appuyer sur le bouton Marche/Arrêt pour éteindre l'appareil avant de le débrancher. Ce fer est prévu pour une utilisation professionnelle et personnelle. Il possède une prise polarisée (une fiche est plus large que l'autre). Par mesure de sécurité, cette prise ne s'insère dans une prise de courant polarisée que dans un seul sens. Si la prise ne s'enfoncé par complètement, la retourner. Si elle ne s'enfoncé toujours pas, contacter un électricien qualifié. Ne pas essayer de forcer ce dispositif de sécurité.

RÉGLAGES DE LA TEMPÉRATURE	TYPE DE CHEVEUX
85 – 113°C	Fragiles
113 – 140°C	Fins
140 – 168°C	Normaux / Moyens
168 – 205°C	Épais
205 – 227°C	Très épais / épais

**SPÉCIFICATIONS GÉNÉRALES**

Modèle : CT10NA  
Tension nominale : 120V  
Fréquence (Hz) : 60Hz  
Puissance nominale : 30W  
Longueur du cordon c.a. : 2,7 m / 9 ft.  
Poids : 238 g / 8.4 oz.

**CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES**

**LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT UTILISATION.**

**DANGER** – Tout appareil électroménager est électriquement « actif », même lorsque l'interrupteur est mis en position d'arrêt (off). Lorsqu'il n'est pas utilisé, toujours débrancher le fer pour éviter tout risque d'incendie.

**AVERTISSEMENT** – Pour réduire le risque de brûlures, électrocution, incendie ou blessures corporelles et/ou dommages matériels :

- N'utiliser le fer que pour l'usage pour lequel il est conçu, comme indiqué dans ce guide afin d'éviter accidents, dommages ou défaillance.
- Cet appareil ne doit jamais être laissé sans surveillance lorsqu'il est branché.
- Brancher le fer dans une prise électrique de 120V/60Hz c.a.
- Éviter de brancher plusieurs câbles multiples sur une prise ou d'utiliser une rallonge électrique pour éviter tout risque d'incendie dû à une surchauffe.
- TENIR ÉLOIGNÉ DE L'EAU pour éviter tout risque d'incendie, de choc électrique, de dommages ou de défaillance.
- TENIR ÉLOIGNÉ DES ENFANTS.
- Ne pas manipuler le fer ou le cordon avec des mains humides car cela risquerait de provoquer un choc électrique.
- Ne pas laisser le fer dans une position où il pourrait tomber dans une baignoire ou un lavabo.
- Tenir le cordon d'alimentation éloigné des surfaces chaudes.
- NE PAS ENROULER LE CORDON AUTOUR DU FER.
- Ne jamais placer ni poser d'objets sur les corps en aluminium du fer, au risque de provoquer un incendie, des accidents ou une défaillance.
- Ne pas faire fonctionner l'appareil lorsque de l'oxygène est utilisé, afin d'éviter tout risque d'incendie.
- NE PAS UTILISER SI LE CORDON EST ENDOMMAGÉ OU SI LA PRISE SE DÉTACHE.
- NE PAS RÉPARER, MODIFIER, OU TENTER DE RÉPARER le fer, sous peine de provoquer un choc électrique, une défaillance ou des accidents.
- Tenir fermement la prise pour la brancher ou la débrancher, afin d'éviter que le cordon ne se détache et prévenir tout accident ou défaillance.
- Arrêter immédiatement d'utiliser l'appareil en cas d'odeur désagréable. Le non respect de cette consigne pourrait causer un incendie ou d'autres accidents.
- Ne pas conserver le fer dans un endroit humide, comme une salle de bains, car cela risque de l'endommager.
- Arrêter d'utiliser le fer et le débrancher en cas de tremblement de terre ou de tonnerre.
- Débrancher le fer de la source d'alimentation pour le nettoyer ou l'essuyer, afin d'éviter tout risque d'incendie ou de choc électrique.

**ENTRETIEN**

**Entretien quotidien** : Pour une utilisation sûre de ce fer, vérifier quotidiennement ce qui suit :

- Vérifier le cordon ainsi que sa surface. Ne jamais utiliser si des pièces sont fissurées, fendues, déchirées ou endommagées.
- Vérifier la prise et ne jamais l'utiliser si elle est fissurée, fendue ou endommagée.
- Vérifier les broches de la prise et ne jamais les utiliser si elles sont altérées ou endommagées.
- Vérifier le régulateur et ne pas l'utiliser s'il est fissuré, fendu, cassé ou endommagé.
- Lorsqu'il n'est pas utilisé, nettoyer et sécher le fer et le ranger dans un endroit frais et sec.

Lorsque vous êtes prêt(e) à l'utiliser, suivez les instructions d'entretien quotidien.

**Nettoyage quotidien** : Pour garder une corps en aluminium propre, débrancher le fer de la prise de courant et dès qu'elle soit refroidie, l'essuyer après chaque utilisation avec un chiffon chaud et humide.

**AVERTISSEMENT** : Ne pas essuyer le fer avec du diluant, du benzène, de l'essence, de l'huile d'éclairage et d'autres solvants ou produits chimiques, car ils risqueraient de provoquer des accidents ou une défaillance ainsi que d'endommager le fer et d'annuler la garantie.

**Défauts et défaillance**

- Merci de lire attentivement tout le contenu de la garantie avant de contacter le salon, le distributeur ou notre centre de garantie Paul Mitchell® Pro Tools™.
- Le fer est couvert par une garantie de 12 mois à compter de la date d'achat.
- John Paul Mitchell Systems n'est pas responsable des dommages causés par une mauvaise utilisation ou dus à des accidents de l'utilisateur, comme les chutes de l'appareil sur le sol.

## PROCÉDURE DE RETOUR SOUS GARANTIE

Pour toute question sur la garantie, veuillez appeler le 1-888-522-8622 ou nous envoyer un e-mail à [pmprotools@paulmitchell.com](mailto:pmprotools@paulmitchell.com) avant de retourner tout appareil Paul Mitchell® Pro Tools™.

**ADRESSEZ TOUTS LES RETOURS A :**  
Paul Mitchell® Pro Tools™ Warranty Center  
357 Mill Road, Staten Island, NY 10306 U.S.A.  
1-888-522-8622  
[pmprotools@paulmitchell.com](mailto:pmprotools@paulmitchell.com)

## GUIDE DES GARANTIES

**IMPORTANT : La garantie n'est valide que si l'appareil a été acheté dans un salon de coiffure ou auprès d'un distributeur PAUL MITCHELL® autorisés. La garantie n'est valable que pour l'Express Ion Curl TurnStyle.**

Les conditions générales peuvent varier en fonction de la politique de retour ou d'échange du salon/détaillant autorisé.

### GARANTIE LIMITÉE DE 12 MOIS

Notre garantie de 12 mois ne couvre les outils qu'aux États-Unis (Alaska, Hawaï, Porto Rico) et le territoire continental des États-Unis) et au Canada, et uniquement lorsqu'ils ont été achetés dans un salon de coiffure ou auprès d'un distributeur PAUL MITCHELL® autorisés.

La garantie Paul Mitchell® Pro Tools™ couvre l'appareil contre tout défaut de matières ou de fabrication pendant 12 mois à partir de la date d'achat.

Désolé, aucun remboursement ne sera accordé.

### CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS

- L'usure normale, qui inclut, mais n'est pas limitée aux, rayures du boîtier ou des corps en aluminium, cassures ou coupures du cordon d'alimentation ou de la prise.
- Les dommages dus à un usage excessif et à une mauvaise utilisation comme :
  - Une chute
  - Un mauvais voltage
  - Ignorer les précautions de sécurité
- L'altération, comme la réparation ou la tentative de réparation par une partie non autorisée.
- Le manque d'entretien approprié.
- Un cordon endommagé.

Merci de ne pas enrouler le cordon autour du fer car cela risquerait de le rompre.

VEUILLEZ NOTER QU'UNE UTILISATION OU UN ENTRETIEN INCORRECTS DE VOTRE APPAREIL PEUVENT ENTRAÎNER DES DOMMAGES MATÉRIELS OU DES LÉSIONS CORPORELLES Y COMPRIS DE GRAVES DOMMAGES CORPORELS. IL EST IMPORTANT DE SUIVRE CES INSTRUCTIONS. LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ANNULER CETTE GARANTIE.

### 1. AVEC UNE PREUVE D'ACHAT ET DANS LES 12 MOIS

L'échange ou la réparation de l'appareil défectueux est à la discrétion de Paul Mitchell. Si votre appareil Paul Mitchell® Pro Tools™ ne parvient pas à fonctionner correctement dans la période de garantie de 12 mois, le client peut retourner le fer au salon où il l'a acheté (les conditions générales peuvent varier en fonction de la politique de retour ou d'échange du salon/détaillant autorisé), et le coiffeur peut le retourner à son distributeur, en veillant à fournir la preuve d'achat d'origine. Autrement, vous pouvez envoyer votre appareil, en port payé, accompagné de la demande de garantie/réparation remplie, de votre preuve d'achat et d'un mandat ou des informations de votre carte bancaire pour un montant de \$14.00 USD payable au centre de garantie Paul Mitchell® Pro Tools™, afin de couvrir les frais de réparation, d'expédition, de manutention et d'assurance.

Cependant, si l'appareil défectueux est renvoyé d'Alaska, d'Hawaï, de Porto Rico ou du Canada, veuillez appeler notre service d'assistance téléphonique au 1-888-522-8622 avant de procéder à l'envoi. Désolé, les chèques ne sont pas acceptés.

### 2. AVEC UNE PREUVE D'ACHAT ET APRÈS 12 MOIS

Si votre appareil Pro Tools™ de Paul Mitchell® devient défectueux après la période de garantie de 12 mois, vous pouvez toujours le faire réparer. Sur le territoire continental des USA, envoyez l'appareil, port payé, accompagné du formulaire de garantie/demande de réparation dûment rempli, votre preuve d'achat et un mandat postal ou vos données de carte de crédit pour un montant de \$35.00 USD payable au Paul Mitchell® Pro Tools™ Warranty Center, pour couvrir les frais de réparation, d'expédition, de manutention et d'assurance lorsqu'il vous sera renvoyé. Cependant, si l'appareil défectueux est renvoyé d'Alaska, d'Hawaï, de Porto Rico ou du Canada, veuillez appeler notre service d'assistance téléphonique au 1-888-522-8622 avant de procéder à l'envoi. Désolé, les chèques ne sont pas acceptés.

TOUTE GARANTIE, OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ TACITE, Y COMPRIS MAIS NON LIMITÉE À LA GARANTIE TACITE DE COMMERCIALISATION ET D'ADEQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DOIT ÊTRE LIMITÉE À LA DURÉE DE 12 MOIS DE LA PRÉSENTE GARANTIE.

EN AUCUN CAS, JOHN PAUL MITCHELL SYSTEMS NE SAURAIT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE SPÉCIFIQUE, ACCESSOIRE, OU INDIRECT RÉSULTANT DE TOUTE VIOLATION DE TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, QUELLE QU'ELLE SOIT. Cette garantie vous donne des servitudes légales spécifiques, mais vous pouvez également avoir d'autres droits, qui peuvent varier d'un État à l'autre aux États-Unis et au Canada.

**Ce produit n'est garanti que lorsqu'il est vendu par un professionnel de la coiffure, sinon il peut être contrefait, marché noir, vieux ou altéré.**

**Ce produit n'est PAS garanti lorsqu'il est vendu dans un drugstore, un supermarché, ou une source non autorisée.**

**express ioncurl® turnstyle™**

## GUÍA DE GARANTÍA, SEGURIDAD E INSTRUCCIONES

Es su TURNO de peinar. . .

Reduzca a la mitad el tiempo de peinado sin forzar su muñeca. A diferencia de las tenazas de rizar tradicionales, la Express Ion Curl® TurnStyle tiene un cilindro giratorio que pone hermosos rizos al alcance de su mano. Peine el cabello más fácil y rápido en tres sencillos pasos:

- Prepare secciones de cabello de cinco centímetros con el pulverizador de protección térmica Paul Mitchell® Hot Off The Press®.
- Sosteniendo el cilindro en un ángulo de 45 grados, abra la abrazadera y ponga el cabello dentro en el punto donde desea que se empiece a formar el rizo. Cierre la abrazadera.
- Envuelva la punta suelta alrededor de un extremo de la plancha, y utilice el pulgar y el índice para hacer girar el cilindro giratorio.

### INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

Pulse el botón de corriente una vez para encenderlas. Para ajustar la configuración de temperatura, use el botón + o -. Las tenazas de rizar habrán alcanzado la temperatura seleccionada cuando los números en la pantalla digital o LED comiencen a parpadear. Para mantener la temperatura deseada mientras las use, pulse y mantenga pulsado el botón de bloqueo de temperatura. Cuando esté usando esta opción aparecerá un símbolo de candado en la pantalla LED. Para liberar el bloqueo de temperatura pulse y mantenga pulsado el botón hasta que el símbolo de candado desaparezca de la pantalla LED. Una vez que haya terminado de rizar, pulse el botón de corriente para apagar y desenchufe las tenazas. Esta las tenazas ha sido diseñada para uso profesional y doméstico. Esta las tenazas tiene un enchufe polarizado (un contacto es más ancho que el otro). Como característica de seguridad, sólo hay una forma de colocar este enchufe en un tomacorriente polarizado. Si no puede enchufarlo firmemente en el tomacorriente, intente darle la vuelta. Si a pesar de eso no logra enchufarlo, comuníquese con un electricista autorizado. No intente anular esta característica de seguridad.

TEMPERATURA	TIPO DE CABELLO
185 - 235°F (85 - 113°C)	Frágil
235 - 285°F (113 - 140°C)	Fino
285 - 335°F (140 - 168°C)	Textura normal/media
335 - 400°F (168 - 205°C)	Grueso
400 - 440°F (205 - 227°C)	Textura gruesa/muy gruesa

### ESPECIFICACIONES GENERALES

Modelo: CT10NA  
Voltaje especificado: 120 V  
Frecuencia (Hz): 60 Hz  
Potencia en vatios especificada: 30W  
Largo del cable CA: 9 ft. / 2,7 m  
Peso: 8.4 oz. (0,525 lbs.) / 238 g

### INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

#### LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR.

**PELIGRO** – Cualquier electrodoméstico consume energía, incluso cuando está apagado. Cuando no esté usando las tenazas, manténgala desconectada para evitar riesgo de incendio.

**ADVERTENCIA** – Para minimizar el riesgo de quemaduras, electrocución, fuego o lesiones a personas y/o daños a bienes personales:

- Utilice las tenazas para los fines descritos en esta guía para evitar accidentes, daños o mal funcionamiento.

**PAUL MITCHELL® protools**

- Este electrodoméstico nunca debe dejarse sin supervisión cuando esté conectado.
- Conecte las tenazas en un tomacorriente de 120 V/60 Hz CA. . .
- Evite el uso de múltiples cables en un enchufe o el uso de una extensión, para prevenir que se produzca un incendio por recalentamiento.
- MANTÉNGASE ALEJADA DEL AGUA para evitar incendios, descargas eléctricas, daños o mal funcionamiento.
- MANTÉNGASE FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS.
- No manipule las tenazas ni el cable con las manos mojadas ya que esto puede producir una descarga eléctrica.
- No deje las tenazas en una posición donde se pueda caer o pueda ser empujada dentro de una tina o un lavamanos.
- Mantenga el cable alejado de las superficies calientes.
- NO ENVUELVA EL CABLE ALREDEDOR DE LAS TENAZAS.
- Nunca ponga ni inserte objetos en el cilindro de aluminio de las tenazas, ya que puede ocasionar un incendio, accidentes o mal funcionamiento.
- No la utilice en lugares donde se esté administrando oxígeno para evitar el riesgo de incendio.
- NO UTILICE EL CABLE SI ESTÁ DAÑADO O SI EL ENCHUFE ESTÁ FLOJO.
- NO REPARE, MANIPULE NI TRATE DE RECONSTRUIR las tenazas, ya que puede producir descargas eléctricas, accidentes o mal funcionamiento.
- Al insertar o sacar el enchufe, sosténgalo firmemente para evitar que el cable se pele, y prevenir accidentes y mal funcionamiento.

- Deje de usar el producto de inmediato si nota un olor desagradable. En caso de ignorar esta recomendación, podría ocasionar un incendio u otros accidentes.
- No guarde las tenazas en un lugar húmedo, como en un baño, ya que puede ocasionar mal funcionamiento.
- Deje de usar las tenazas y retírela de la fuente de energía en caso de terremoto o tormenta.
- Desenchufe las tenazas de la fuente de energía al limpiarla para evitar que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.

### MANTENIMIENTO

**Mantenimiento diario:** Para un uso seguro de las tenazas, revise diariamente lo siguiente:

- Revise el cable y la superficie del cable. Nunca utilice el producto si alguna de las partes tiene grietas, rajaduras, rasgadas o daños.
- Revise el enchufe y nunca utilice el producto si tiene grietas, rajaduras o daños.
- Revise las clavijas del enchufe y nunca utilice el producto si tienen transformaciones o daños.
- Revise el controlador y nunca utilice el producto si tiene grietas, rajaduras, o si está roto o dañado.
- Cuando no la esté utilizando, limpie y seque toda las tenazas y guárdela en un lugar fresco y seco.

Cuando esté lista para usarse, siga las instrucciones de mantenimiento diario.

**Limpieza diaria:** Para mantener el cilindro de aluminio limpio, desenchufe las tenazas después de cada uso y, una vez frío, límpielo con un trapo húmedo y caliente.

**ADVERTENCIA:** No limpie las tenazas con disolvente, benceno, gasolina, aceite para lámparas ni otros disolventes ni productos químicos, ya que pueden causar accidentes o mal funcionamiento, y pueden dañar las tenazas y anular la garantía.

### Defectos y mal funcionamiento

- Lea atentamente todo el contenido de la garantía antes de comunicarse con el salón, el distribuidor o nuestro Centro de Garantía Paul Mitchell® Pro Tools™.
- Las tenazas tiene garantía de 12 meses a partir de la fecha de compra.
- John Paul Mitchell Systems no es responsable por el daño causado por el uso incorrecto o por accidentes causados por el operador, como dejar caer el aparato al suelo.

## PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS EN GARANTÍA

Para todos los asuntos relacionados con la garantía llame al 1-888-522-8622 o envíenos un mensaje de correo electrónico a [pmprotools@paulmitchell.com](mailto:pmprotools@paulmitchell.com) antes de devolver cualquier aparato Paul Mitchell® Pro Tools™.

**ENVÍE TODAS LAS DEVOLUCIONES A:**  
Paul Mitchell® Pro Tools™ Warranty Center  
357 Mill Road, Staten Island, NY 10306 U.S.A.  
1-888-522-8622

[pmprotools@paulmitchell.com](mailto:pmprotools@paulmitchell.com)

## GUÍA DE GARANTÍA

**IMPORTANTE:** Garantía válida sólo cuando el equipo se adquiere en un salón o distribuidor autorizado PAUL MITCHELL®. Garantía válida únicamente para Express Ion Curl TurnStyle.

Los términos y condiciones pueden variar dependiendo de la política individual de cambio o devolución del salón/minorista autorizado.

### GARANTÍA LIMITADA DE 12 MESES

Nuestra garantía de 12 meses sólo cubre equipos en EE. UU. (Alaska, Hawaï, Puerto Rico y los EE. UU. continentales) y Canadá, sólo cuando se adquieren en un salón o distribuidor autorizado PAUL MITCHELL®.

La garantía de The Paul Mitchell® Pro Tools™ cubre el aparato contra defectos de material o fabricación durante 12 meses a partir de la fecha de compra.

Lo sentimos, no hacemos reembolsos.

### ESTA GARANTÍA NO CUBRE

- Desgaste natural normal, que incluye, pero no se limita a, ralladuras de el cilindro de aluminio o de la caja protectora, cortocircuitos o cortes en el enchufe o en el cable de suministro de energía.
- Daños ocasionados por uso indebido o abuso como:
  - Caidas
  - Suministro de voltaje equivocado
  - Incumplimiento de las precauciones de seguridad
- Manipulación, como reparación o intento de reparación por parte de una persona no autorizada.
- Descuido o falta del debido mantenimiento.
- Daños del cable.

No envuelva el cable alrededor de las tenazas ya que el cable puede romperse.

LE INFORMAMOS QUE EL USO O EL MANTENIMIENTO INDEBIDO DE SU APARATO PUEDE OCASIONAR DAÑOS A LOS BIENES O LESIONES PERSONALES INCLUIDAS LESIONES FÍSICAS GRAVES. ES IMPORTANTE SEGUIR LAS INSTRUCCIONES. NO HACERLO PUEDE ANULAR ESTA GARANTÍA.

### 1. CON COMPROBANTE DE COMPRA Y DENTRO DE LOS 12 MESES

El cambio o reparación de un aparato defectuoso queda a la discreción de Paul Mitchell. Si su aparato Paul Mitchell® Pro Tools™ no funciona correctamente dentro del período de garantía de 12 meses, los consumidores pueden devolver las tenazas al salón donde se compró (los términos y condiciones pueden variar dependiendo de la política individual de cambio o devolución del salón/minorista autorizado), llevando consigo el comprobante de compra original, ya que los estilistas pueden devolverla a su distribuidor. De lo contrario, puede enviar su aparato, franqueo pagado, junto con la Garantía/ Solicitud de reparación, su comprobante de compra y giro postal o información de tarjeta de crédito por \$14.00 (USD), pagaderos a Paul Mitchell® Pro Tools™ Warranty Center para cubrir los gastos de reparación, manejo, envío y seguro. No obstante, en caso de que un aparato defectuoso se devuelva desde Alaska, Hawaï, Puerto Rico o

Canadá, llame a nuestra Línea de Ayuda al 1-888-522-8622 antes de enviar nada. Lo sentimos, no aceptamos cheques.

### 2. CON EL COMPROBANTE DE COMPRA Y DESPUÉS DE LOS 12 MESES

Si su aparato Pro Tools™ Paul Mitchell® falla después del período de garantía de 12 meses, todavía puede hacer que se lo reparen. Para los EE. UU. continentales, envíe el equipo con franqueo pagado, y rellene la Garantía/Solicitud de reparación, envíe además su prueba de compra y un giro postal por \$35.00 (USD), o la información de su tarjeta de crédito, pagaderos a Paul Mitchell® Pro Tools™ Warranty Center para cubrir los gastos de reparación, manejo, envío y seguro. No obstante, en caso de que un aparato defectuoso se devuelva desde Alaska, Hawaï, Puerto Rico o Canadá, llame a nuestra Línea de Ayuda al 1-888-522-8622 antes de enviar nada. Lo sentimos, no aceptamos cheques.

CUALQUIER RESPONSABILIDAD, OBLIGACIÓN O GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDAS, A MODO DE EJEMPLO, LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SE LIMITARÁ EN DURACIÓN AL PLAZO DE 12 MESES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA POR ESCRITO.

EN NINGÚN CASO JOHN PAUL MITCHELL SYSTEMS SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O EMERGENTES POR INCUMPLIMIENTO DE ÉSTA O DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, SEA CUAL FUERE.

Esta garantía le da derechos legales específicos, y es probable que usted tenga otros derechos, que pueden variar según el estado tanto en los EE. UU. como en Canadá.

**Garantizado sólo si lo vende un peluquero profesional. De otra manera podría ser falsificado, viejo o alterado.**

**NO garantizado cuando sea vendido en droguerías, supermercados o locales no autorizados para ello.**

**PAUL MITCHELL® protools**  
express ioncurl® turnstyle™

## FORMULARIO DE SOLICITUD DE REPARACIÓN/GARANTÍA

Pour toute question sur la garantie, veuillez appeler le 1-888-522-8622 ou nous envoyer un e-mail à [pmprotools@paulmitchell.com](mailto:pmprotools@paulmitchell.com) avant de retourner tout appareil Paul Mitchell® Pro Tools™.

**ENVÍE TODAS LAS DEVOLUCIONES A:**  
Paul Mitchell® Pro Tools™ Warranty Center  
357 Mill Road, Staten Island, NY 10306 U.S.A.

Sentimos mucho que tenga problemas con su aparato de Paul Mitchell® Pro Tools™. Para poder procesar su solicitud de garantía de cambio o reparación lo antes posible, complete la siguiente información y envíela por correo a Paul Mitchell® Pro Tools™ Warranty Center, junto con el comprobante de compra original, giro postal o información completa de pago con la tarjeta de crédito a continuación. No se aceptan cheques. Pasarán entre 6 y 8 semanas antes de que reciba su aparato de vuelta.

### LEA TODA LA GARANTÍA ANTES DE ENVIAR EL APARATO.

**Información del cliente:**  
(Donde usted desea que le devuelvan su aparato)

NOMBRE: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_

CIUDAD: \_\_\_\_\_ ESTADO: \_\_\_\_\_ CÓDIGO POSTAL: \_\_\_\_\_

TELÉFONO: \_\_\_\_\_

CORREO ELECTRÓNICO: \_\_\_\_\_

LUGAR DE COMPRA: \_\_\_\_\_

COMPROBANTE DE COMPRA ADJUNTO:  SÍ  NO

NÚMERO DE CONTROL DEL PRODUCTO:  
(código de 11 dígitos que empieza con "EU" que se encuentra en el cable)

Describe el problema: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Información De Pago:**  
(Lo sentimos, no aceptamos cheques)

### NO SE PROCESARÁN PEDIDOS QUE NO INCLUYAN PAGO

MI GIRO POSTAL ESTÁ ADJUNTO.

COBRE mi pedido a mi tarjeta de crédito:  
(marque una)  MasterCard  Visa  AMEX  Discover

\_\_\_\_\_  
Número de la tarjeta    Fecha de vencimiento: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ (Mes/Año)

\_\_\_\_\_  
Nombre del titular de la tarjeta

\_\_\_\_\_  
Firma del titular de la tarjeta    Código postal del titular de la tarjeta

\_\_\_\_\_  
[www.paulmitchell.com](http://www.paulmitchell.com)

**PAUL MITCHELL® protools**  
express ioncurl® turnstyle™

## INSTRUCTIONS, SAFETY AND WARRANTY GUIDE

## GUIDE D'UTILISATION, DE SÉCURITÉ ET DE GARANTIE

## GUÍA DE GARANTÍA, SEGURIDAD E INSTRUCCIONES

### RETURN ADDRESS ADRESSE DE RETOUR DIRECCIÓN PARA DEVOLUCIONE

Paul Mitchell® Pro Tools™ Warranty Center  
357 Mill Road, Staten Island, NY 10306 U.S.A.  
1-888-522-8622  
[pmprotools@paulmitchell.com](mailto:pmprotools@paulmitchell.com)

Please reference WARRANTY section of guide for return procedure.

For all warranty issues please call 1-888-522-8622 or email us at [pmprotools@paulmitchell.com](mailto:pmprotools@paulmitchell.com) before returning any Paul Mitchell® Pro Tools™ appliance.

**NOTICE:** This guide/warranty form is only for Express Ion Curl TurnStyle (North American Model CT10NA Only). Please do not use this form for the return of any other tool.

Veuillez vous reporter à la rubrique GARANTIE de ce guide pour connaître la procédure de retour.

Pour toute question sur la garantie, veuillez appeler le 1-888-522-8622 ou nous envoyer un e-mail à [pmprotools@paulmitchell.com](mailto:pmprotools@paulmitchell.com) avant de retourner tout appareil Paul Mitchell® Pro Tools™.

**REMARQUE****:** Ce guide et le formulaire de garantie sont uniquement faits pour l'Express Ion Curl TurnStyle (Modèle nord-américain CT10NA uniquement). Merci de ne pas utiliser ce formulaire pour le retour d'un autre appareil.

Consulte la sección de GARANTÍA donde encontrará una guía del procedimiento de devolución.

Para todos los asuntos relacionados con la garantía llame al 1-888-522-8622 o envíenos un mensaje de correo electrónico a [pmprotools@paulmitchell.com](mailto:pmprotools@paulmitchell.com) antes de devolver cualquier aparato Paul Mitchell® Pro Tools™.

**NOTA:** Esta guía y formulario de garantía se aplican únicamente a Express Ion Curl TurnStyle (Solo modelo norteamericano CT10NA). No utilice este formulario para la devolución de ningún otro aparato.

Distributed by  
**JOHN PAUL MITCHELL SYSTEMS**  
(USA) P.O. Box 10597, Beverly Hills, CA 90213-3597  
[paulmitchell.com](http://paulmitchell.com)

